

MacroShop Informática, S.L.

C/ San Andrés, N° 3, 28945 Fuenlabrada (Madrid)

Teléf.- 91 609 74 34

Fax.- 91 606 35 56

C.I.F. B81698706

Web: www.microshopinformatica.com

TARIFA ASISTENCIA TÉCNICA A EMPRESAS (fuera de paquete de horas de mantenimiento)

<u>Descripción</u>	<u>Precio</u>
Desplazamiento Fuenlabrada Ciudad	0 € / desplazamiento 40 € / hora *
Desplazamiento Zona Sur de Madrid y Polígonos de Fuenlabrada	12 €/Desplazamiento* 40 € / hora *
Desplazamiento Madrid Capital	18 €/Desplazamiento* 45 € / hora *

*Impuestos no Incluidos

PAQUETES DE HORAS DE MANTENIMIENTO (*)

	Pack5+	Pack10+	Pack15+	Pack20+	Pack25+
Horas contratadas	5	10	15	20	25
Precio Paquete en € (imp. no incluidos)	200**	380**	555**	710**	850**
Descuento en Componentes, Consumibles y equipos	0,50%	1%	1,50%	2%	3%

Auditoría de Hardware - - - SI SI

****Impuestos y desplazamientos No incluidos**

Condiciones

Los paquetes de horas de mantenimiento no tienen fecha de caducidad, con lo que el cliente no se obliga a pagar un fijo mensual, tan solo paga las horas reales que necesita.

Un paquete de horas de mantenimiento no obliga al cliente al cumplimiento de un contrato ni a consumir todas las horas contratadas. En cualquier momento el cliente puede solicitar que les sean abonadas las horas pendientes de consumir sin ningún coste o penalización.

Cuando un técnico realice una visita a las instalaciones del cliente, elaborará un parte de trabajo indicando la causa de la visita, el problema detectado y la solución. En dicho parte el cliente podrá ver las horas empleadas en la resolución del problema.

En los paquetes pack10+, pack15+, pack20+ y pack25, el cliente se beneficia de un descuento en la compra de consumibles, componentes y equipos hasta que consuma la totalidad de las horas de paquete (no están incluidos ordenadores portátiles).

Todos los paquetes tienen incluidos descuentos del 50% en los desplazamientos que el personal de Macroshop Informática tenga que hacer a las instalaciones del cliente.

Los paquetes Pack15+, Pack20+ y Pack 25+, incluyen soporte telefónico gratuito, de tal forma que si su problema puede ser resuelto por teléfono no se les descuenta hora alguna de su pack.

En los paquetes Pack20+ y Pack25+ un técnico de Macroshop Informática realizara una auditoría de los ordenadores y periféricos existentes en su empresa, creando una ficha de cada uno de ellos. Dicha ficha nos ayudará a mejorar el parque informático de su empresa.

Las Gestiones hechas desde nuestras instalaciones por Control Remoto sólo se contarán como la mitad de tiempo del desplazamiento a la Empresa.